

事業所職員向け

令和4年度 放課後等デイサービス自己評価表（公表用）

どんぐり河内

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	適切な利用定員となっている。個別に対応できるスペースも確保している。園庭においては十分なスペースがあり、園内外適切だと思う。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	国の規定に沿った配置をしている。送迎時間の重なりや個別対応時には、協力職員を依頼する等その時々臨機応変に対応している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	必要に応じて工夫している。デールームのマットを新しく張り替えたり、ヒヤリハット等を活用し、都度改善を図っている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	83%	17%	0%	児発管が毎月1回の管理者を含むチーフ会議に参加し、課題の検討や改善を図っている。内容については、都度伝達を行っている。その他、毎月の事業会議、および各事業所でのミーティングで協議や検討を行い、目標等の共有を行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	83%	17%	0%	毎年行い、業務改善につなげている。保護者の意向をふまえて、フレキシブルに即実行するものは実行して改善に努めている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	事業団のホームページに公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	33%	33%	33%	第三者による外部評価は行っていないが、外部の相談員による生活相談日を設けている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	67%	33%	0%	人権や虐待研修等、多岐にわたる研修を行っている。積極的に参加の働きかけもしている。パート職員及び臨時職員も利用者支援に携わる以上、基本的な支援の技術等の研修を受けてから現場に入るようにシステムを改善している。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	83%	17%	0%	毎年できている。児発管が本日の細かいヒアリングを行っており、できるだけ細かい支援計画を立てている。

適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	83%	17%	0%	事業団および児童通所独自のツールを活用している。法人で作成したものを使っている。ご利用者の発達課程に応じて、活動もよく練られて行われている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	83%	17%	0%	毎月1回行っている。児発管を中心にが行い、周知している。コミュニケーションを取りながら行われている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	83%	17%	0%	児発管を中心にご利用児の発達過程や状況に応じて工夫している。本日のご利用者の状態がこうだったから次はこうしようと工夫されている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	83%	17%	0%	児発管を中心に季節に応じたイベントを実施している。スケジュールを事前に伝え、行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%	0%	児発管が発達段階に応じた活動及び状況に応じた集団活動を行っている。余暇時間を含めて、個別・集団での療育を行っている。集団活動と個別活動を組み合わせて行われている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	83%	17%	0%	児発管を中心に全職員で前日の夕方もしくは当日の朝行っている。特に行事や来所時間に大きな差がある日など、活動の流れや役割分担などを話し合っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	83%	17%	0%	疑問を残したまま翌日の支援に入らないようにしている。伝達事項等はその日のうちに行っている。振り返りを行い、気づいた点を共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	83%	17%	0%	日を空けずに記録がとられている。
	18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	83%	17%	0%	できている。行っている。見直しの必要性を判断している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	83%	17%	0%	児発管を中心に行っている。また職員間でガイドラインの周知に努めている。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	83%	17%	0%	児発管が出席。参画している。

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	83%	17%	0%	その都度毎回行っている。学校により差があるが、気になるときは必ず児発管から連絡を取り確認をしている。適切に行われている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	50%	17%	33%	医ケア児の受入は行っていないが、必要に応じて医療への連絡体制は整備している。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	83%	17%	0%	児発管が積極的に働きかけているが、事業所によっては情報を出したがないところがある。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	83%	17%	0%	児発管が積極的に連携体制を整えている。行っている。支援内容を情報提供している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	83%	17%	0%	児発センターの研修に参加している。今後増やしたほうがいいと思う。行っている。助言を受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	33%	50%	感染症防止対策から行っていない。コロナ禍で難しかった。コロナのためなし。コロナのため、障がいのない子どもとの活動はできない。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	67%	33%	0%	依頼があれば毎回している。行っている。協議会があるときは参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	83%	17%	0%	送迎時及び支援会議等で行っている。送迎時、連絡帳で行っている。送迎の時や電話連絡してしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	67%	33%	0%	行っている。また、ペアレントプログラムの実施も地域総合支援センターにて実施している。
保護	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	83%	17%	0%	児発管が契約時に行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	83%	17%	0%	児発管を中心に早急な対応、解決に努めている。必要に応じて関係機関と連携している。必要な助言と支援を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	83%	17%	0%	今年度1回保護者会を実施した。支援している。

者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	真摯に受け止め、早急な対応をしている。早急な対応、説明を行っている。迅速かつ適切に対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	0%	月に一度の送付文書にて行事等についてお知らせしている。毎日発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	できている。細心の注意を払っている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	83%	17%	0%	電話、メール、文章またはご利用児には視覚支援も用いている。様々な方法や関係機関と連携して行っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	17%	33%	50%	感染防止対策から今は行っていない。コロナ禍においては難しい。コロナのためなし。コロナで地域住民を招待できる状態ではない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	83%	17%	0%	職員課では周知している。保護者に対しては周知をしていないが、避難訓練等を実施したときには報告をしている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	毎月一回実施。行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	83%	17%	0%	外部講師による職場内研修を実施している。毎月虐待防止委員会を開催し検証している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	83%	17%	0%	記載している。身体拘束の適正化のための会議を虐待防止委員で定期的の実施している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	83%	17%	0%	できている。アセスメントの時に必ず聴き取りを行い注意している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	共有できている。