

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	39%	46%	15%	事業所の拡大を希望します。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	77%	23%	0%	場合によっては、足りていないのではないかと感じるときがある。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	85%	15%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	100%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されている	92%	8%	0%	最近は、公園に行くなどの外遊びが少ないように思います。中で遊びたい子、外で遊びたい子など分けて対応頂ければと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	23%	54%	23%	場所の問題や時間的なこともあるので仕方ないと思う。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	92%	8%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	92%	8%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	8%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	31%	54%	15%	出席したことがないので申し訳ないです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	62%	38%	0%	昨年の夏に事故が起こったと思うのですが、事業所からはなにもなく、保護者間で噂話として聞く程度でした。変な噂になるよりは、説明した方が良かったと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	85%	15%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	85%	15%	0%	
	14	個人情報に十分注意している	92%	8%	0%	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	85%	15%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	85%	15%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	92%	8%	0%	
	18	事業所の支援に満足している	85%	15%	0%	親子共に満足しています。ありがとうございます。