

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	79%	21%	0%	普段、中に入ってなかなか見ることはありませんが、会議などでこのと、広々と遊べるスペースが確保されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	64%	36%	0%	他の利用者の子供とコミュニケーションが難しく、職員と過ごすことや活動などを行っていることが多いので、子供のペースや特性に合わせた内容で職員をつけてもらっていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	79%	21%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されている	93%	7%	0%	定期的に支援者ミーティングでの情報共有や学校の様子や課題等話しをすることができているので、作成できていると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されている	71%	29%	0%	障がいの特性が分かりづらく、どのような支援が必要なのか、親も試行錯誤しています。色々教えてください助かります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	14%	64%	21%	把握していないため分かりません。そういう機会があるのかを知らない（聞いたことがない）
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	79%	21%	0%	前の説明と違うことがあったが、後で訂正してくれた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	71%	29%	0%	日頃から子供の様子を詳しく教えて下さり、成長を共に喜んで下さるので、親も心強く思っています。ペアプロ以外では他の保護者と話すことがない。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	79%	21%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	36%	64%	10%	把握していないため分かりません。ペアプロ以外なし。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	64%	36%	0%	分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	71%	29%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	71%	29%	0%	
	14	個人情報に十分注意している	79%	21%	0%	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	64%	36%	0%	把握していないため分かりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	64%	36%	0%	分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	86%	14%	0%	環境にも慣れて、長期休暇の際などもとても喜んで通所し、楽しめる場所になっていると思います。とても楽しみです。
	18	事業所の支援に満足している	79%	21%	0%	