

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	79%	21%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	79%	21%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	97%	3%	0%	・比較的新しい施設なので適切だと思います。 ・見たことが1回しかないので分かりません。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	100%	0%	0%	・毎月楽しいイベントがあり、子どもも楽しそうです。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されている	90%	10%	0%	・障がいの特性が分かりづらく、どのような支援が必要なのか試行錯誤しています。色々と教えて下さると助かります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	38%	52%	7%	・把握していないため分かりません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	90%	10%	0%	・契約時はしっかりと説明されていました。今年度の途中から負担額が非課税世帯から変更になった際、急に請求が増えて驚いた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%	・家庭での困り事をどんぐりでも指導していただけて助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	97%	3%	0%	・新たな視点のお話が聞けていつも勉強になり助かっています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	59%	24%	14%	・把握していないため分かりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	90%	10%	0%	・とても丁寧に先生方はしてくれて感謝しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	83%	17%	0%	
	14	個人情報に十分注意している	97%	3%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	76%	24%	0%	・把握していないため分かりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	83%	17%	0%	・定期的に子どもの避難訓練も行っており下さり安心しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	90%	7%	0%	・行き始めの頃は嫌がる事もありましたが、今は毎日楽しそうです。 ・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足している	97%	3%	0%	・学校での不満やトラブルも解決してくれて感謝します。 ・温かく対応して下さる職員の方に親も子どもも安心して利用しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。